

OPERATIVA CANAL PREPAGO

FUNCIONAMIENTO

El sistema de prepago para consumo de tráfico telefónico funciona como se expone:

- Para que el troncal o los troncales puedan cursar tráfico será condición necesaria que la cuenta tenga saldo en positivo.
- Este saldo se podrá recargar mediante transferencias a la cuenta de BNT Business Telecom tal como se indica en el punto RECARGAS. Una vez se cuente con saldo, se podrá seguir con la operativa sobre los troncales cursando tráfico con normalidad.
- El precio de las llamadas se establecerá en función del número de minutos acumulados en los últimos 30 días naturales.
- Una vez que la cuenta se encuentre por debajo de un saldo indicado, el sistema originará un email con alarma de crédito bajo para que procedan a recargar con ingresos a BNT Business Telecom.

CÁLCULO DEL PRECIO DE LLAMADA

A diferencia del sistema postpago en el que el precio de las llamadas se calcula en función del total de minutos llamados en el mes, el sistema prepago requiere conocer previamente el importe de la llamada para poder descontar el coste del total de saldo del cliente. Para ello, se realizará diariamente el cálculo del total de minutos de todos los troncales del cliente de los últimos 30 días para establecer el precio del día con el que se facturan las llamadas realizadas ese día.

EJEMPLO DE CÁLCULO DE PRECIO DE LLAMADA DIARIO

Imaginemos que el cliente **“Call Madrid”** cuenta con el siguiente escalado en el precio de llamadas a móvil:

- **Hasta 99.999 minutos**, el precio minuto en llamadas será **0,025 €**
- **De 100.000 a 200.000 minutos**, el precio minuto será de **0,023 €**

El día 14 de febrero **“Call Madrid”** al inicio de jornada tiene en el cómputo de llamadas de los últimos 30 días un total de 99.000 minutos por lo que en ese día sus llamadas tendrán un coste de 0,025 €/minuto.

El día 15 de febrero **“Call Madrid”** al inicio de jornada al haber superado en el cómputo de los 30 últimos días los 100.000 minutos tendrá un coste para toda esta jornada de 0,023 €/minuto.

El saldo será único por cliente y afectará a todos los troncales que tenga contratados.

RECARGAS

Para realizar una recarga en su cuenta para tráfico telefónico, será necesario realizar un ingreso en la cuenta CaixaBank a nombre de BNT Business Telecom:

ES51 2100 1755 2602 0055 6008

indicando en el campo concepto:

“Prepago – CIF Empresa – Nombre Empresa – Importe”

Igualmente, se deberá enviar correo electrónico a la dirección de correo electrónico: recargas@bntbusiness.es adjuntando justificante de ingreso con el asunto de email: “Prepago – CIF Empresa – Nombre Empresa – Importe”

Las recargas serán gestionadas siempre en horario laboral de BNT Business Telecom dentro de las franjas de Lunes a Jueves de 9:00 a 17:00 horas y Viernes de 9:00 a 14:30 horas, se responderá por email confirmando activación de saldo en cuenta.

Es importante hacer previsión de recargas para que el saldo esté a tiempo antes de que el sistema corte por falta de saldo. Se informará de los días festivos locales o autonómicos que afecten laboralmente a BNT Business Telecom y en los que no se gestionarán los procesos de recarga.

La recarga mínima admitida será por importe de 200 € incluidos impuestos. El importe se incluirá en la cuenta de cliente una vez confirmado el justificante de transferencia por el personal de BNT Business Telecom.

FACTURACIÓN

Cada ingreso por recarga, originará una factura por el importe ingresado.

Es importante indicar que las transferencias incluyen los impuestos.

De esta manera, si se hace un ingreso de 100€, se descontará el IVA correspondiente (21€) y se pondrá a disposición del saldo de prepago el resto: (79€).

La factura será generada una vez el ingreso sea confirmado por el personal de BNT Business Telecom en la cuenta bancaria de BNT Business Telecom. La fecha de la factura será la correspondiente a la de confirmación de ingreso en la cuenta de BNT Business Telecom por el personal de BNT Business Telecom.

DEVOLUCIÓN DE IMPORTES

El importe facturado en cuentas de prepago no admite devoluciones y podrá ser utilizado por el cliente para gestionar pagos de consumos o en su defecto servicios contratado en BNT Business Telecom.

HERRAMIENTAS

El cliente contará con herramientas donde podrá visualizar sus consumos y el detalle de llamadas por troncales, además de poder realizar consultas que podrá descargar en formato compatible.

También podrá disponer de alarmas que le avisen cuando la cantidad de saldo disminuya de ciertas cantidades. Podrá indicar una cantidad de saldo al cual una vez se llegue, origine una alarma. Una vez realizada la recarga esta alarma desaparecerá y se activará la próxima vez que se llegue al umbral de alarma definido.