

## Centralita VoIP para hoteles

### ¿EN QUÉ CONSISTE UN SISTEMA DE TELEFONÍA VOIP PARA HOTELES?

Tradicionalmente, las centrales telefónicas de los hoteles eran sistemas analógicos que utilizaban consolas complejas y cables de cobre coaxiales para conectar los teléfonos al sistema integrado del hotel.

En la actualidad, la **telefonía VoIP** (*Voice over Internet Protocol*) es una tecnología que permite realizar llamadas

telefónicas a través de internet, en lugar de utilizar las costosas líneas telefónicas tradicionales.

En el sector hotelero, el **sistema de telefonía VoIP** se integra con la infraestructura de red existente, permitiendo a los empleados y huéspedes realizar y recibir llamadas sin necesidad de líneas telefónicas convencionales.

### COMPONENTES DE UN SISTEMA VOIP PARA ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS



**1. PBX (Private Branch Exchange) IP:** Un PBX IP es un sistema de **centralita telefónica** que gestiona las llamadas dentro del hotel y hacia el exterior. Este sistema se puede alojar localmente en un **servidor on-premises**.

**2. Teléfonos IP:** Estos dispositivos se conectan a la red del hotel y permiten realizar **llamadas VoIP**. Pueden ser teléfonos de escritorio, teléfonos inalámbricos o incluso aplicaciones en dispositivos móviles.

**3. Gateways VoIP:** Estos dispositivos permiten la conexión entre la red de VoIP y la red telefónica pública tradicional (PSTN) y la caja tipo krone, facilitando la comunicación con números telefónicos externos que no utilizan VoIP.

**4. Conexión a Internet:** Una conexión a internet **robusta y segura** es esencial para asegurar la calidad de las llamadas VoIP. Los hoteles deben asegurarse de contar con un ancho de banda suficiente para manejar el tráfico de voz y datos (**fibra óptica**).



ip4 BUSINESS

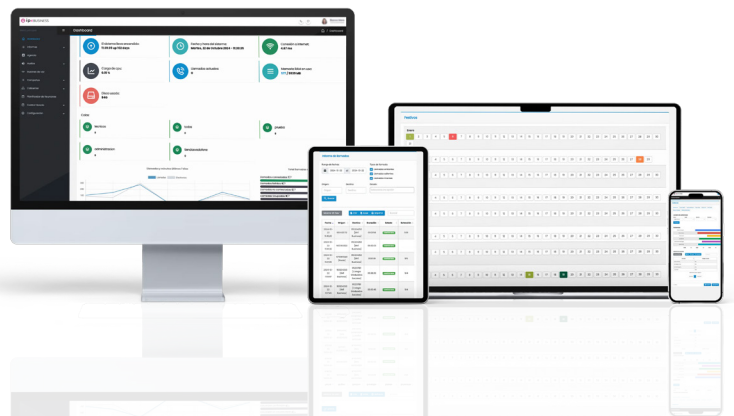
# Descubre nuestra centralita IP4Business

## CENTRALITA 100% FLEXIBLE Y FÁCIL DE MANEJAR

Nuestra centralita **IP4Business** es un desarrollo propio y exclusivo de BNT Business Telecom que ofrece un control completo y exhaustivo de tu sistema de telecomunicaciones. Nuestro equipo te ofrece un trato directo y personalizado.

Se trata de un sistema modular que permite personalizarlo para tu hotel a través de diferentes módulos, proporcionando mejoras exclusivas en tus comunicaciones, como el **módulo Hospitality**.

ip4 BUSINESS



## VENTAJAS DE NUESTRA CENTRALITA VOIP

### 1. Reducción de costes:

La telefonía VoIP reduce significativamente los costes de llamadas, especialmente en llamadas de larga distancia e internacionales.

**2. Escalabilidad:** Los sistemas VoIP son altamente escalables, permitiendo a los hoteles añadir o eliminar extensiones fácilmente según sus necesidades.

### 3. Funciones avanzadas:

La telefonía VoIP ofrece funciones avanzadas como buzón de voz, transferencia de llamadas, informes y estadísticas, agenda corporativa y llamadas en espera, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del huésped.

### 4. Integración con otros sistemas:

VoIP puede integrarse con sistemas de gestión hotelera, PMS (Property Management System), atención al cliente y software de CRM, facilitando una gestión centralizada y eficiente.

### 5. Flexibilidad y movilidad:

Los empleados pueden usar aplicaciones VoIP en dispositivos móviles, mejorando la movilidad y comunicación interna dentro del hotel.

**6. Hospitality:** Nuestro módulo ofrece una gama completa de funcionalidades para mejorar la gestión y el servicio al cliente en hoteles, como son: estado de habitaciones, automatización del servicio despertador y recordatorios, personalización en la atención al huésped, facturación de llamadas salientes y estadísticas de uso.