



ip4BUSINESS

MEJORA LA COMUNICACIÓN CON TUS CLIENTES

IP4Business es un avanzado y moderno sistema de centralita VoIP, basado en software, que integra soluciones para hoteles, hospitales y otros servicios de alojamiento.

Centralita Avanzada Para Una **Gestión Hotelera Eficiente**

En un entorno competitivo tan exigente como el de la industria hotelera, la comunicación eficiente y efectiva es crucial para el éxito operativo y la satisfacción de los clientes.

Nuestra solución de centralita, con su reciente **integración con char pmslink**, amplía sus capacidades para adaptarse específicamente a las necesidades del sector hotelero.

La inclusión del **módulo Hospitality** en **IP4Business** ofrece una gama completa de funcionalidades para mejorar la gestión y optimizar recursos.

Solicítanos una
Demo gratuita

INTEGRACIÓN CON MÁS DE 150 PMS



Integra el sistema telefónico de tu hotel con tu PMS (Property Management System), gracias al **módulo Hospitality** de **IP4Business** y su conexión al middleware de **char pmslink**.

Gracias a su panel de control podrás gestionar (en tiempo real) todas sus funcionalidades:

 ip4BUSINESS



¡Contáctanos!

951 204 250

✉ info@bntbusiness.es

🌐 www.bntbusiness.es

Síguenos: 

Funcionalidades Módulo Hospitality

01

Estado de Habitaciones: Ofrece una visión integral del estado de cada habitación en tiempo real (limpieza, incidencias, mantenimiento, ocupación, etc.), permitiendo una gestión más eficaz y personalizada del hotel.

02

Automatización del Servicio Despertador y Recordatorios: Mejora la experiencia del huésped con un servicio fiable y fácil de configurar por el personal. Opción de configuración de despertador en grupo.

03

Personalización en la Atención al Huésped: Asigna el nombre del huésped principal a la extensión y el idioma para hacer posible la personalización de IVR, mensajes de despertador, mensajes de voz. Restricción de llamadas salientes.

04

Facturación de Llamadas salientes: Gestiona la facturación de las llamadas realizadas desde la habitación, analiza el consumo telefónico y permite personalizar tarifas, establecer límite de consumo y saldo prepago de cortesía.

05

Estadísticas de Uso y Atención Prestada a Huéspedes: Mejora la atención al cliente ofreciendo devolución automática de llamadas perdidas, evaluación de calidad del servicio, notificaciones de mensajes para los huéspedes, entre otras opciones.