

Soluciones VoIP innovadoras para empresas y operadores

HACEMOS FÁCIL LA COMUNICACIÓN CON TUS CLIENTES

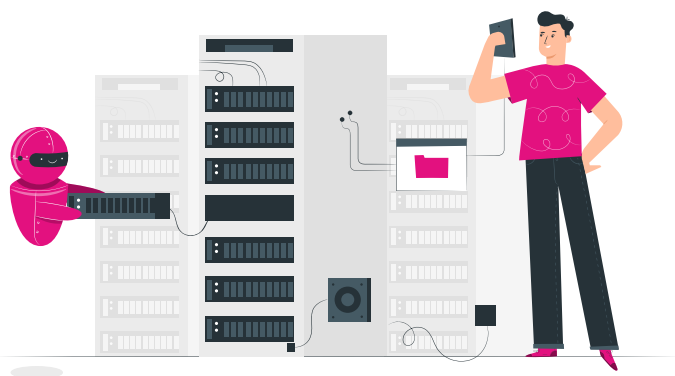
Somos una empresa de ingeniería de software especializada en telecomunicaciones, y más concretamente en **Soluciones de Voz sobre protocolo IP**.

En **BNT Business Telecom** ofrecemos soluciones **VoIP** para todo tipo de empresas: hoteles, centros de negocios, contact center, call center, centros educativos, hospitales, clínicas, PYMES, grandes empresas...

Nuestro objetivo es ofrecer un **servicio global y adaptado a las necesidades específicas de cada cliente**, basado en la calidad, la transparencia y respaldado por la mejor

tecnología. Esto tiene como resultado un notable aumento en la productividad, la flexibilidad y el ahorro en la empresa.

Estamos registrados como operador de telecomunicaciones en la **CNMC**, lo que nos permite acceder a las principales rutas de tráfico telefónico en el país, tanto para numeración fija como móvil.



TU OPERADOR DE TELEFONÍA DE CONFIANZA

Como **operador de telefonía**, nuestra infraestructura ofrece una **conexión segura, fiable y redundante** para estar al 100% en todo momento, incluso a prueba de fallos críticos.

Ventajas de nuestro operador VoIP:



Tiempo de procesamiento de llamadas en **menos de 20 ms**.



Máxima **calidad de audio** permitido en telefonía.



Alertas cuando la calidad de audio desciende.



Utilizamos el **protocolo SIP** para informar con detalle.



Registramos el detalle de todas las llamadas.



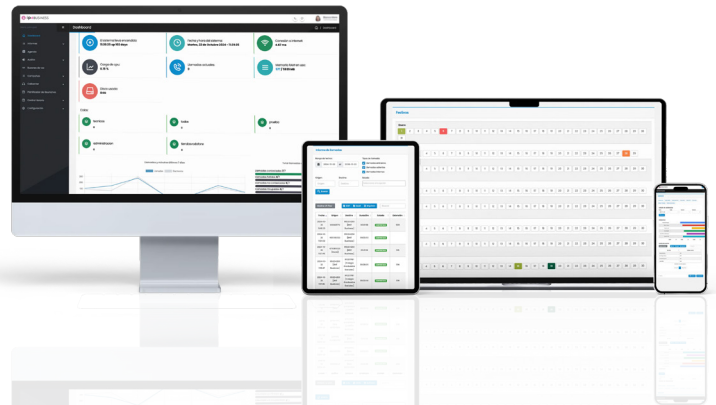
ip4BUSINESS

Descubre nuestra centralita virtual para empresas

CENTRALITA VIRTUAL 100% FLEXIBLE Y FÁCIL DE MANEJAR

Nuestra centralita virtual **IP4Business** es un desarrollo propio y exclusivo de BNT Business Telecom que ofrece un control completo y exhaustivo de tu sistema de comunicaciones, permitiéndote gestionar y visualizar toda la información de las llamadas, extensiones, agentes y usuarios.

ip4BUSINESS



El sistema **IP4Business** es modular y ofrece la posibilidad de personalizarlo para tu empresa mediante módulos que doten a tus comunicaciones de mejoras únicas.



Click2Call



Control horario



Desktop CRM



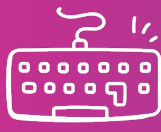
Fax to Mail



Grabación de llamadas



Hospitality



Marcador predictivo



Meet4Business



Módulo SMS



Team4Business

PACK PACK PACK PACK PACK
EMPRESA 2 EMPRESA 5 EMPRESA 10 EMPRESA 20 EMPRESA 30

Número de extensiones	2	5	10	20	30
Extensión adicional	5€	5€	5€	5€	5€
Llamadas a fijos nacionales	Ilimitadas* <small>(300 destinos diferentes por canal)</small>	Ilimitadas* <small>(300 destinos diferentes por canal)</small>	Ilimitadas* <small>(300 destinos diferentes por canal)</small>	Ilimitadas* <small>(300 destinos diferentes por canal)</small>	Ilimitadas* <small>(300 destinos diferentes por canal)</small>
Llamadas a móviles nacionales	500 min/mes	1.500 min/mes	4.000 min/mes	6.000 min/mes	7.000 min/mes
Precio llamadas fuera de minutos incluidos	<small>0,009 €/min a fijos nacionales 0,021 €/min a móviles nacionales</small>	<small>0,009 €/min a fijos nacionales 0,021 €/min a móviles nacionales</small>	<small>0,009 €/min a fijos nacionales 0,021 €/min a móviles nacionales</small>	<small>0,009 €/min a fijos nacionales 0,021 €/min a móviles nacionales</small>	<small>0,009 €/min a fijos nacionales 0,021 €/min a móviles nacionales</small>
Llamadas ilimitadas internas y entrantes	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Webphone	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Alquiler de terminal telefónico IP	Desde 3€/mes	Desde 3€/mes	Desde 3€/mes	Desde 3€/mes	Desde 3€/mes
	22€/MES	35€/MES	115€/MES	159€/MES	198€/MES

CUOTA DE ALTA 0€	SIN PERMANENCIA	PRUEBA GRATUITA* 20 DÍAS
-----------------------------------	----------------------------------	---

Precios SIN IVA.

*** Política de uso razonable.** Se considera uso razonable 3.000 min. a fijos nacionales, a partir del minuto 3.001 el coste de llamada será de 0,009 €/min (IVA no incluido). No están incluidas en la tarifa las llamadas a numeración corta y servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, 70X etc...). Está prohibido el uso en sim-box, locutorios, call centers o cualquier otro modo en el que se realicen llamadas de modo masivo. El uso prohibido de la SIM derivará en facturación, así como las acciones legales pertinentes a las que hubiere lugar en el caso de fraude o llamadas masivas, así como la suspensión de la línea.

SERVICIOS INCLUIDOS

Líneas y llamadas simultáneas
Locuciones personalizables
Cola de espera y estrategias de timbrado
Horarios abierto / cerrado + festivos
Buzón de voz
Informes de llamadas, colas de espera, departamentos
Configuración completa de la centralita incluida
Estadística de llamadas entrantes y salientes
Señalización de salida fija o dinámica (Con Call Center Activado)
Configuración por nuestro personal del IVR (Respuesta de Voz Interactiva)
Monitorización, espía y susurro (Con Call Center Activado)
Módulo Desktop CRM

SERVICIOS ADICIONALES*

Click2Call (Botón web para llamada automática de clientes)	10€/mes
Numeración geográfica	3€/mes
Fax to Mail (Envío y recepción de faxes desde un email)	5€/mes
Generador de campañas	30€/mes
Grabación de llamadas	2€/extensión/mes
Control horario de personal	1,5€/usuario/mes
Meet4Business (Videoconferencia profesional)	20€/mes
Team4Business (Herramienta de trabajo colaborativo)	Consultar
Almacenamiento Premium 1 TB (Grabaciones, Backup...)	Consultar
Sala de audioconferencias	5€/mes
Módulo SMS (Se tarifica por SMS enviado)	0,045 €/SMS

* Precios SIN IVA.