

# BNT

BUSINESS TELECOM

**App  
Mi gestor  
móvil**

# Índice

1

Ventajas  
de la app  
Mi gestor móvil

2

Características  
de la app  
Mi gestor móvil

3

iPhone

4

Android

# 1

## Ventajas de la app Mi gestor móvil Aplicación modular

Las ventajas de esta app son varias, ya que **permite al usuario autogestionar los productos y servicios disponibles** tales como: cambio de tarifa, contratar un bono o gestionar los servicios, y todo a golpe de clic. Cualquier cambio queda registrado en la Oficina Virtual.

La aplicación **Mi Gestor Móvil** hace más sencilla y rápida la **consulta de los consumos de voz, sms y datos, ofreciendo una gráfica por meses, minutos y datos consumidos**, así como el detalle de cada mes, los cambios de configuración o la contratación de servicios. Permite la consulta de los datos de la SIM y bloquear por pérdida o robo, así como cambiar la contraseña, lo que potencia la seguridad de los usuarios.

**Mi gestor móvil** también **gestiona los servicios de la línea, como configurar desvíos, activar el aviso de llamada entrante, envío de sms o bloqueo de llamadas. El titular puede consultar los datos de la línea**, que no estarán accesibles para el resto de usuarios.

Además, **el operador puede definir las gestiones modulares para los clientes**, como los precios, la activación o desactivación de servicios como el roaming de voz, sms y datos, así como la contratación y cambios de bonos y tarifas. También puede seleccionar aquellos servicios que el usuario puede contratar desde la app, como IdentificaSIM, IP Fija Móvil, Transferencia de llamada o Idioma buzón voz.

### Ventajas principales

- Ofrece accesibilidad al usuario y ahorra en la gestión y soporte comercial.
- Es totalmente modular y personalizable con la imagen de la empresa.
- Permite autogestionar los productos y servicios disponibles.
- Hace posible consultar consumos y gestionar los servicios de la línea.
- El operador puede definir las gestiones modulares para los clientes. Además, puede seleccionar los servicios que el usuario puede contratar desde la app.

# 2

## Características de la app

### Mi gestor móvil

**Mi gestor móvil** te permite gestionar las líneas móviles contratadas con tu operador. Es una manera fácil de acceder a toda la información que necesitas ya que puedes:

- Consultar consumos por meses de voz, datos y SMS
- Modificar servicios de la línea
- Identificación llamante
- Conferencia tripartita
- Llamadas salientes y SMS salientes
- Llamadas internacionales
- Avisos de llamadas con llamada en curso
- Llamada en espera
- SMS de llamada perdida
- Roaming voz y SMS (desplegable por zonas)
- Roaming datos (desplegable por zonas)
- Buzón de voz
- Selección idioma
- Bloqueo de SIM (pérdida o robo)
- Consulta de PIN y PUK
- Consulta de ICC

#### Bonos y tarifas

- Cambios de tarifas
- Contratación bonos datos
- Contratación bonos de voz
- Contratación bonos SMS

#### Servicios adicionales

- Identifica SIM
- IP Fija
- Transferencia de llamadas

#### Datos personales

- Consulta datos personales
- Modificar dirección postal y email
- Consulta nº cuenta

#### Mensajería push

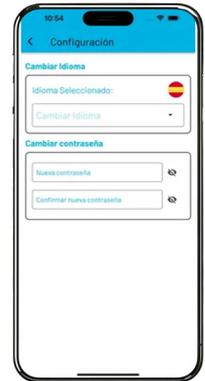
- Buzón de notificaciones, tarifas etc.

#### Idiomas

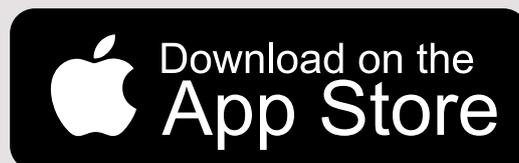
- Selección de idioma, español, inglés y catalán

# 3

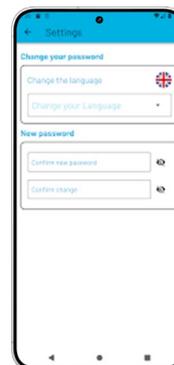
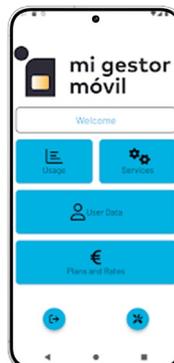
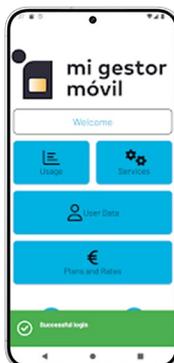
# Descarga desde la Apple Store iPhone



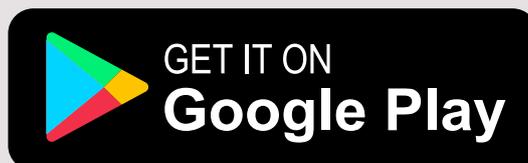
**Haz clic en el siguiente enlace  
para descargarte la app Mi  
gesto móvil**



# 4 Descarga desde Google Play Android



**Haz clic en el siguiente enlace  
para descargarte la app Mi  
gesto móvil**





**BNT BUSINESS TELECOM**

C/Iván Pávlov, 8, Blq. 2  
Planta 1, Oficinas 1 A y 1 B,  
C.P. 29590 Málaga TechPark

**Email:** [info@bntbusiness.es](mailto:info@bntbusiness.es)

**Teléfono:** 951 204 250

**Web:** [bntbusiness.es](http://bntbusiness.es)